



FAQ MÉDIATHÈQUE NUMÉRIQUE

Supports de lecture

Le service est compatible sur tablettes et mobile ou sur ordinateur (Windows, Mac OS et Linux). Les films sont proposés en HD ou SD, en fonction du support utilisé.

Modalités d'accès

Avec votre carte individuelle, vous pouvez visionner, **de chez vous, 5 films par mois**. La consultation peut se faire en **streaming**, ce qui nécessite tout le long du visionnage une connexion Internet. En streaming, une fois votre location confirmée, vous avez 30 jours pour lancer votre film. Vous avez déjà lancé la lecture de la vidéo ? Il ne vous reste alors que 48h pour en terminer le visionnage. Pendant ce délai de 48h, vous pouvez regarder la vidéo autant de fois que vous le souhaitez. Vous pouvez aussi **télécharger** un film. Ce mode vous permet de télécharger temporairement le fichier vidéo et de ne plus être connecté à Internet pour visionner le film. Une fois lancée, vous pouvez regarder votre vidéo autant de fois que vous souhaitez **pendant 48 h**.

Choisir un film

Les critères de recherche sont très nombreux. [Retrouvez la description des critères de recherche](#). La **fiche du film** apporte de nombreuses informations, et vous pouvez bien sûr visionner la bande-annonce. Lorsque votre choix est arrêté, cliquez sur "Voir le film".

Comment télécharger un film sur mon ordinateur ?

Le mode téléchargement est disponible uniquement sur ordinateur. [Retrouvez la démarche pas à pas avec des copies d'écran](#)

1. La première fois, il faut télécharger le player de téléchargement de Médiathèque numérique "mednum-offline-player" ;
2. Récupérez sur le site de la médiathèque, dans "Mon profil" vos identifiants et code PIN;
3. Saisissez dans l'application Mednum-offline-player votre identifiant PIN et le code PIN que vous avez renseigné dans votre profil;
4. Lancez le film disponible dans votre vidéothèque.

Comment projeter un film sur mon téléviseur ?

Pour profiter du service sur un téléviseur il faut câbler votre ordinateur à votre poste de télévision. [Retrouvez la démarche pas à pas avec des copies d'écran](#)

Je ne parviens pas à accéder aux ressources à cause d'un message d'erreur

Pour toute question concernant **le service** (inscription, quota de téléchargements etc...), merci de vous adresser [à la médiathèque](#). Pour toute **question technique**, nous vous invitons à consulter la rubrique [Questions Fréquentes](#) de la Médiathèque Numérique. Si vous n'avez pas trouvé de réponses à votre problème, vous pouvez les [contacter ici](#).